Retrospectiva del Proyecto

Proyecto: Modernización y Automatización de Procesos - Metal Diseño Chile SPA

Equipo Responsable: Alonso Arellano (Backend), Paula Arancibia (Implementación del Chatbot) y Fabián Albornoz (Frontend)

# 1. Introducción

Este documento de retrospectiva tiene como objetivo analizar el progreso del proyecto, identificar los logros alcanzados, los desafíos enfrentados y las áreas de mejora. La revisión abarca el desarrollo de nuevas funcionalidades y la resolución de impedimentos y defectos encontrados durante el proceso.

# 2. Objetivos del Proyecto

El proyecto de modernización y automatización para Metal Diseño Chile SPA tiene como principales objetivos:

- Rediseñar la página web de la empresa, haciéndola más moderna, funcional y responsive.  
- Implementar un chatbot para mejorar la interacción con los clientes y optimizar los procesos de consulta y presupuestos.  
- Automatizar la gestión de archivos, comprobantes y presupuestos para mejorar la eficiencia operativa.  
- Mejorar la experiencia del usuario con funcionalidades clave, como recordatorios de tareas, panel de gerencia y mejoras en la seguridad del sistema.

# 3. Logros Alcanzados

Durante la ejecución del proyecto, el equipo ha logrado completar varias tareas importantes, entre las que destacan:

- Rediseño de la interfaz: Se completó un rediseño moderno y responsivo que mejoró la experiencia del usuario y optimizó el sitio web para dispositivos móviles.  
- Automatización de procesos: Se desarrollaron sistemas que permiten a los usuarios gestionar archivos, presupuestos y comprobantes de manera más eficiente, reduciendo la intervención manual.  
- Desarrollo de un Chatbot: Se ha implementado un chatbot funcional que atiende preguntas frecuentes y permite gestionar presupuestos automáticamente.  
- Mejoras en la seguridad: Se implementaron mejoras en los sistemas de autenticación, asegurando que solo los usuarios autorizados puedan acceder a información sensible.

# 4. Defectos e Impedimentos Detectados

## Defectos

1. Problemas con el diseño de la interfaz: Se encontraron inconsistencias en la presentación de algunos elementos visuales, lo que afectó la calidad del producto.  
 - Solución: Se ajustaron los elementos visuales y la estructura del diseño para asegurar uniformidad en todas las pantallas.

2. Ambigüedad en ciertos términos clave: Algunos términos utilizados en la plataforma generaban confusión para los usuarios.  
 - Solución: Se revisó y actualizó el lenguaje para hacerlo más claro y comprensible.

3. Problemas de rendimiento del chatbot: El chatbot no respondía correctamente en algunas situaciones, lo que afectaba la experiencia del usuario.  
 - Solución: Se optimizó el modelo y la lógica del chatbot para mejorar su capacidad de respuesta.

4. Incompatibilidad entre dispositivos móviles y el diseño: Algunos elementos no se adaptaban bien a diferentes resoluciones, afectando a los usuarios móviles.  
 - Solución: Se realizaron pruebas adicionales de compatibilidad y ajustes en el diseño responsive.

5. Fallos en la funcionalidad de seguimiento por correo: El sistema no notificaba adecuadamente cuando un cliente descargaba un archivo.  
 - Solución: Se corrigió la integración con el sistema de correo para asegurar que las notificaciones se enviaran correctamente.

## Impedimentos

1. Problemas con el desarrollo del chatbot: Elegir un buen modelo que se ajustara a las necesidades fue un reto.  
 - Solución Propuesta: Se seleccionó un modelo que equilibra funcionalidad y rendimiento, asegurando su integración con el sistema existente.

2. Migración a una base de datos más robusta: La búsqueda de una nueva base de datos adecuada retrasó algunos avances.  
 - Solución Propuesta: Se está evaluando una base de datos que soporte mayores volúmenes de datos y tráfico, con migración planeada para la próxima fase.

3. Problemas para coordinar reuniones: La falta de disponibilidad del cliente retrasó la presentación de avances.  
 - Solución Propuesta: Se implementaron reuniones programadas de forma más flexible para ajustarse a la agenda del cliente.

4. Falta de conocimiento técnico en el equipo: Algunas tecnologías utilizadas, el chatbot, eran nuevas para el equipo.  
 - Solución Propuesta: Se están realizando capacitaciones técnicas para mejorar el conocimiento del equipo en estas áreas clave.

5. Retrasos en la aprobación de decisiones clave: La espera por decisiones importantes ralentizó algunos desarrollos.  
 - Solución Propuesta: Se establecieron plazos más claros para la toma de decisiones y se negoció con el cliente para acelerar los tiempos de respuesta.

# 5. Acciones para Mejorar

Con base en los problemas identificados y las soluciones implementadas, se proponen las siguientes acciones para mejorar el rendimiento y la eficiencia del equipo en futuras fases del proyecto:

1. Mejorar la comunicación con el cliente: Establecer un plan de comunicación más estructurado y con mayor anticipación para coordinar las reuniones de manera efectiva.  
2. Capacitaciones continuas: Mantener al equipo actualizado en nuevas tecnologías, incluyendo mejoras en el modelo de chatbot.  
3. Mejor gestión de impedimentos: Crear un plan de contingencia para lidiar con bloqueos externos o retrasos en aprobaciones, minimizando el impacto en el cronograma.  
4. Asegurar pruebas y validaciones tempranas: Realizar más pruebas en entornos simulados antes de implementar funcionalidades nuevas en producción, para evitar retrasos causados por defectos.  
5. Documentación más clara y precisa: Asegurar que la documentación de términos y funcionalidades esté alineada con el lenguaje del usuario, evitando ambigüedades y confusiones.

# 6. Conclusión

A lo largo del desarrollo del proyecto, hemos enfrentado desafíos técnicos y organizativos que impactaron nuestro avance. Sin embargo, gracias a la identificación y resolución temprana de estos problemas, hemos podido ajustar nuestras estrategias y avanzar en la consecución de los objetivos del proyecto. Con las lecciones aprendidas, el equipo está mejor preparado para enfrentar las próximas fases y entregar un producto de calidad que cumpla con las expectativas del cliente.